



La montagne, c'est un bol d'air frais et le lieu parfait pour décompresser. Mais avant de profiter pleinement de son séjour, une étape vous attend : les courses. Entre la queue au supermarché et le transport de la voiture jusqu'à l'appartement, c'est parfois une vraie corvée ! Heureusement, il est désormais possible de faire livrer ses courses sur son lieu de location. Alpes Ski Résa a rencontré Bernard Fontaine, dirigeant de la société **Off Courses**.

Alpes Ski Résa : Qu'est-ce que la société Off Courses ?

Bernard Fontaine : Off courses est un service de livraison de courses à domicile en station de ski. Nous livrons les courses de la semaine le jour d'arrivée des clients. Sur notre site, il est possible de commander toute sorte de produits, notamment de la nourriture. Nous essayons d'avoir une offre adaptée aux cuisines des appartements de station. Par exemple, il y a peu d'aliment qui se réchauffent au four. Off Courses livre notamment des colis frais constitués de plats préparés par un traiteur local. Enfin, nous proposons aussi des produits d'entretiens courants. Recevoir ses courses directement à sa résidence comporte de nombreux avantages : cela évite de faire la queue, de monter ses achats entre la voiture souvent garée loin et l'appartement. C'est vraiment pratique !

Alpes Ski Résa : Comment passer commande ?

Bernard Fontaine : Certains clients passent commande via leur tour opérateur, lors de l'achat de leur séjour. Ils réservent à la fois l'hébergement, le forfait, et les courses. Notre service s'adresse aussi aux particuliers. Il faut simplement créer un compte client sur notre site. Ensuite, ils ont la possibilité de faire leurs courses sur notre plateforme internet. Ils peuvent à la fois commander pour toute la semaine ou faire leurs achats à la carte. Ils ont jusqu'à J-3 pour faire leur shopping. Pour les plus prévoyants, la commande peut se faire dès le premier octobre, date d'ouverture du site. Autre élément important, c'est un service relativement souple puisque nous offrons l'opportunité de faire ses achats avant d'avoir réservé sa résidence de vacances. Cela permet de profiter des offres de location de dernière minute.

Alpes Ski Résa : Comment passer commande ?

Bernard Fontaine : Certains clients passent commande via leur tour opérateur, lors de l'achat de leur séjour. Ils réservent à la fois l'hébergement, le forfait, et les courses. Notre service s'adresse aussi aux particuliers. Il faut simplement créer un compte client sur notre site. Ensuite, ils ont la possibilité de faire leurs courses sur notre plateforme internet. Ils peuvent à la fois commander pour toute la semaine ou faire leurs achats à la carte. Ils ont jusqu'à J-3 pour faire leur shopping. Pour les plus prévoyants, la commande peut se faire dès le premier octobre, date d'ouverture du site. Autre élément important, c'est un service relativement souple puisque nous offrons l'opportunité de faire ses achats avant d'avoir réservé sa résidence de vacances. Cela permet de profiter des offres de location de dernière minute.

Alpes Ski Résa : Comment se déroule la livraison ?

Bernard Fontaine : Les livraisons ont généralement lieu le samedi, parfois le dimanche. Notre livreur prend rendez-vous avec le client. Par défaut les courses sont lui sont remises à l'accueil de sa résidence. Mais on essaye de livrer directement dans l'appartement. Selon les accords que nous avons avec les résidences, si le client n'est pas arrivé on remplit le frigo. Pour ce service nous ne faisons pas payer de supplément. Nous pouvons aussi déposer les achats dans des chalets privés.



Alpes Ski Résa : Si il y a une erreur de commande faites-vous ?

Bernard Fontaine : Nous livrons chaque année environ 60 000 personnes avec une pointe à 8000 les samedis des vacances de février ! C'est un service qui est fiable, cela fait plus de 12 ans que nous existons. Nous sommes reconnus et les réclamations sont rares. Si toutefois un problème devait survenir, dans le cas d'une petite erreur, on recrédite la carte bancaire. Dans l'hypothèse où ce serait plus important, nous pouvons aller jusqu'à relivrer les courses.